Datenschutzhinweise für Kunden im Rahmen der Anbahnung oder Durchführung von Fernwärmeversorgungsverhältnissen (Fernwärmeversorgungsvertrag Anlage 5)

Im Folgenden möchten wir, Fernheizwerk Neukölln AG (im Folgenden "wir", "uns" oder " Fernheizwerk Neukölln AG"), Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (im Folgenden auch "Daten" genannt) durch Fernheizwerk Neukölln AG und über Ihre Rechte bezüglich der Verarbeitung Ihrer Daten geben.

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Ihre Daten werden ausschließlich in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen, insbesondere den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend: „DSGVO“) verarbeitet.

Bitte beachten Sie, dass die verwendeten Begrifflichkeiten, wie z. B. „personenbezogene Daten“ oder „Verarbeitung“ den Definitionen nach Artikel 4 DSGVO entsprechen.

Wenn Sie selbst einen Blick in die DSGVO werden möchten, finden Sie diese im Internet unter:

http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679.

1. Verantwortlicher

Verantwortliche im Sinne der DSGVO für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die:

Fernheizwerk Neukölln Aktiengesellschaft
Weigandufer 49
12059 Berlin
Telefon: +49 30 6 88 90 40
E-Mail: kontakt@fhw-neukoelln.de

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben oder Ihre Rechte als betroffene Person wahrnehmen möchten, kontaktieren Sie uns bitte über die oben genannten Kontaktdaten.

Sie können sich auch direkt an unsere Datenschutzbeauftragten, Herrn Daniel Nübling wenden. Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten lauten wie folgt:

Fernheizwerk Neukölln Aktiengesellschaft
Datenschutzbeauftragter
Daniel Nübling
c/o V-formation GmbH
Stephanienstr. 18
76133 Karlsruhe
E-Mail: datenschutz@fhw-neukoelln.de

2. Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung der Daten ist für die Vertragsanbahnung, den Vertragsschluss und die Vertragsdurchführung erforderlich. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b DS-GVO (Verarbeitung zur Erfüllung vertraglicher Pflichten). Des Weiteren ist die Verarbeitung erforderlich, um z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten gem. HGB, AO zu erfüllen. Rechtsgrundlage ist in diesem Fall die gesetzliche Verpflichtung i.V.m. Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. c DS-GVO (Verarbeitung, um gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen).

Bei Bedarf erheben wir Daten zur Überprüfung der Bonität von Unternehmen über Auskunfteien. Wir erhalten dabei die Einschätzung der Bonität auf Basis von Scorewerten, die von den Auskunfteien ermittelt werden. Zum Zwecke der Bonitätsprüfung wird der Dienst des folgenden Unternehmens genutzt:

Verband der Vereine Creditreform e.V.,
Hellersbergstraße 12, 41460 Neuss.

Informationen zu den dort über Sie gespeicherten Daten erhalten Sie direkt von dem genannten Unternehmen. Bei Bedarf holen wir Grundbuchauszüge ein. Beides dient dazu, bestehende Risiken zu minimieren. Darin liegt auch jeweils unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse i.V.m. Art. 6 Abs. 1 S .1 lit. f DS-GVO (Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen auf Basis von Interessenabwägung). Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DS-GVO kommt durch uns nicht zum Einsatz.

Darüber hinaus kann es immer wieder Situationen geben, in denen Datenverarbeitungen stattfinden, die hier nicht erwähnt sind. In diesen Fällen werden wir Ihnen gesonderte Datenschutzinformationen (z.B. Datenschutzerklärung auf unserer Website) zur Verfügung stellen, die sich auf die jeweilige Situation beziehen, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

3. Kategorien der Daten

Verarbeitet werden Daten von Kunden, Eigentümern, Hausverwaltungen und Interessenten sowie ggf. Ihren Mitarbeitenden, die unsere Ansprechpersonen sind, sofern diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich sind. Das umfasst folgende Kategorien personenbezogener Daten: Stammdaten (z.B. Leistungsempfänger, Rechnungsempfänger, Anrede, Name, Anschrift (Straße, Postleitzahl, Ort), Kontaktdaten (z.B. Telefonnummer, Faxnummer, eine gültige E-Mail-Adresse), Vertragsdaten (z.B. Kundennummer, Anlagennummer, Zählernummer), Verbrauchsdaten (z.B. Verbrauch, Zählerstand), Abrechnungsdaten (z.B. Bankdaten) und Zahlungsinformationen.

4. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Ihre personenbezogene Daten werden so lange gespeichert, ergänzt und fortgeschrieben, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten und zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Sobald der Zweck entfällt, werden die Daten

gelöscht, sofern keine anderslautenden gesetzlichen Verpflichtungen, wie zum Beispiel Aufbewahrungspflichten entgegenstehen oder sofern Sie nicht in die weitere Verarbeitung einwilligen.

5. Empfänger personenbezogener Daten

Die Daten werden ganz oder teilweise nur an Dritte übermittelt, wenn Sie nach

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben oder
- für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Teilweise werden Auftragsverarbeiter (beispielsweise IT-Dienstleister) mit der Datenverarbeitung zur Erfüllung der oben genannten Zwecke und unter Einhaltung der Anforderungen der DS-GVO beauftragt. Wenn unsere Auftragsnehmer Unternehmen mit Sitz in einem Drittland sind, werden sie vertraglich auf die Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) verpflichtet, indem mit Ihnen sogenannte EU-Standartvertragsklauseln inklusive einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung abgeschlossen werden. Des Weiteren werden die Daten auf EU-Servern gespeichert.

6. Ihre Rechte

Als von der Datenverarbeitung betroffene Person haben Sie die nachfolgenden Rechte nach Maßgabe der DSGVO:

Auskunftsrecht (Artikel 15 DSGVO)
Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO)
Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung unrichtiger Daten und Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

Recht auf Löschung (Artikel 17 DSGVO)
Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind und insbesondere, wenn (1) Ihre Daten für die in diesen Datenschutzhinweisen genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, (2) Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben und keine Rechtsgrundlage für eine weitere Aufbewahrung bzw. Speicherung besteht, (3) Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden oder (4) Sie der Verarbeitung Ihrer Daten widersprochen haben und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO)
Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten einschränken, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind. Dies gilt insbesondere, wenn Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten oder die Verarbeitung Ihrer Daten unrechtmäßig ist und Sie anstatt der Löschung die Einschränkung verlangen.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO)
Wenn Ihre Daten auf der Grundlage eines Vertrags oder auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet werden, haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder Ihre Daten an einen anderen Verantwortlichen übermitteln zu lassen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen dazu erfüllt sind.

Widerspruchsrecht (Artikel 21 DSGVO)
Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen unsere Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einzulegen, soweit die Rechtsgrundlage für unsere Verarbeitung Ihrer Daten die Wahrung unserer berechtigten Interessen nach Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f DSGVO ist. Wenn Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, werden wir die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende berechtigte Gründe für die Fortsetzung der Verarbeitung nachweisen, welche Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Widerrufsrecht (Artikel 7 Absatz 3 DSGVO)
Sofern wir Ihre Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, ohne dass Ihnen dadurch Nachteile entstehen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf der Einwilligung bleibt davon unberührt.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO)
Unbeschadet eines anderen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs haben Sie ein Recht auf eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt (Artikel 77 DSGVO). Sie können dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde im Mitgliedsstaat Ihres ordentlichen Wohnsitzes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des angeblichen Verstoßes ausüben oder bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Alt-Moabit 59-61
10555 Berlin
Tel.: +49 30 13889-0
Fax: +49 30 2155050
E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de

Wenn Sie Fragen betreffend die Verarbeitung Ihrer Daten haben oder Ihre Rechte als betroffene Person wahrnehmen möchten, kontaktieren Sie uns bitte über die oben genannten Kontaktdaten.

7. Erforderlichkeit und Verpflichtung zur Bereitstellung von Daten

Wir erfragen und verarbeiten von Ihnen nur personenbezogene Daten, die wir zur Bearbeitung und Erfüllung der oben genannten Zwecke und Pflichten benötigen (Vertragsanbahnung, Vertragsabwicklung, Service, Kommunikation). Ohne diese Daten kann ein Vertrag mi Ihnen nicht durchgeführt werden.

8. Stand

Diese Datenschutzhinweise können Änderungen unterliegen. Es gilt die jeweils aktuelle Version dieser Datenschutzhinweise.

Stand: April 2025