



Werkstudent/ IT-Support (w/m/d)

Die Fernheizwerk Neukölln AG steht für „Wärme - Made in Neukölln“ – eine Gemeinschaftsleistung, auf die wir stolz sind. Mit mehr als 100 Jahren Versorgungstradition und ganzheitlichem Energie-Know-How brennen wir als Fernheizwerk Neukölln für unser Ziel die Wärmewende umzusetzen. Unsere lokale Verbundenheit und jahrzehntelange Erfahrung, nutzen wir, um die Zufriedenheit unserer Kunden jederzeit in den Mittelpunkt zu stellen. Wir wollen gemeinsam mit Dir an einem fossilsfreien und klimafreundlichen Berlin arbeiten und dabei weiterhin unseren Kunden die optimale und wirtschaftlichste Lösung bieten.

Wir wachsen. Wir verändern. Wir sind innovativ – mit Dir gemeinsam! Wir glauben daran, dass ein großartiges Team den Unterschied macht.

Deine zukünftige Aufgabe bei uns:

- Unterstützung des IT-Koordinators im laufenden Betrieb der unternehmensweiten IT-Infrastruktur
- Mitarbeit im First- und Second-Level-Support für Backendinfrastruktur sowie mobile und stationäre Arbeitsplatzrechner
- Systemadministration, Nutzer- und Berechtigungsvergabe
- Pflege und Weiterführung der IT-Dokumentation (Inventarfürung, Ticketsystem)
- Unterstützung bei der Steuerung externer Dienstleister im Bereich IT und Telekommunikation
- Mitwirkung bei der Umsetzung von Maßnahmen zur IT-Sicherheit

Das, was Dich ausmacht:

- Laufendes Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder eines vergleichbaren Studiengangs
- Großes Interesse an den Themen Client-Server-Architekturen und Netzwerkstrukturen; Grundkenntnisse Microsoft-Umgebung sind von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Produkten
- Ausgeprägte Dienstleistungsmentalität, Teamorientierung und Eigeninitiative
- Strukturiertes, zuverlässiges Arbeiten auch in belasteten Situationen

Das, was wir Dir bieten:

- Einblicke in eine gewachsene, praxisnahe IT-Infrastruktur eines Berliner Energieversorgers
- Flexible Arbeitszeiten passend zum Studium
- Ein kollegiales Umfeld mit echten Aufgaben in der IT; kein Kaffeekochen, sondern IT live erleben
- Marktgerechte Vergütung
- Betriebseigenes Fitness-Studio und FHW-Teamevents
- Ein vielfältiges und aufgeschlossenes Team und ein herzliches und konstruktives Miteinander

Gestalte die Wärmewende jetzt mit!

Wir freuen uns über deine Bewerbung in deutscher Sprache so schnell wie möglich unter bewerbungen@fhw-neukoelln.de Weitere Informationen finden Sie unter www.fhw-neukoelln.de

Hinweise

Wir sind davon überzeugt, dass Vielfalt dazu beiträgt, unser Unternehmen leistungsfähiger und attraktiver zu machen. Bewerbungen zum Beispiel von Personen jeglichen Alters, geschlechtlicher Identität, sexueller Orientierung, ethnisch-kulturellen Hintergrunds sind herzlich willkommen. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher fachlicher Eignung besonders berücksichtigt